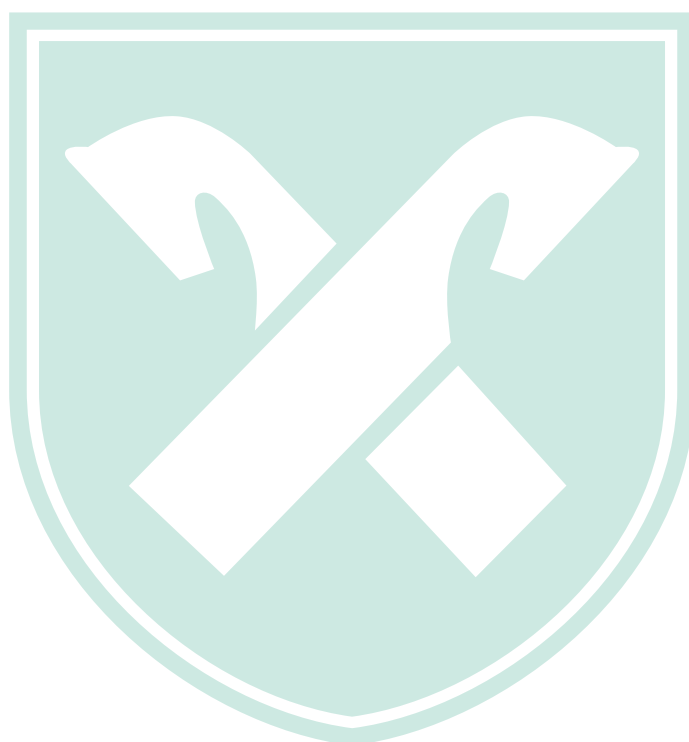


OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK



K-EL/OWU/16/03

Concordia staje się Generali AGRO.

 GENERALI | 

Spis treści

Skorowidz	3
Postanowienia ogólne	5
Definicje	5
Rozdział I Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych	6
Przedmiot ubezpieczenia	6
Zakres ubezpieczenia	7
Suma ubezpieczenia	7
Wyłączenia szczegółowe	7
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	7
Rozdział II Ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych	8
Przedmiot ubezpieczenia	8
Zakres ubezpieczenia	8
Suma ubezpieczenia	8
Wyłączenia szczegółowe	8
Ustalenie wysokości szkody	8
Rozdział III Ubezpieczenie kosztów dodatkowych	9
Przedmiot ubezpieczenia	9
Suma ubezpieczenia	9
Wyłączenia szczegółowe	9
Ustalenie wysokości szkody	9
Rozdział IV Postanowienia wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	9
Wyłączenia	9
Zawarcie Umowy	10
Rozwiązanie Umowy	10
Składka	10
Obowiązki stron	11
Zabezpieczenie mienia	12
Ustalenie i wypłata odszkodowania	12
Regres	13
Postanowienia końcowe	13
Załącznik nr 1 – Klauzule dodatkowe	15

<p>1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.</p> <p>2. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Ubezpieczyciela lub świadczonej przez Ubezpieczyciela usług.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klientem uprawnionym do wniesienia reklamacji jest:</p> <p>1) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym:</p> <p>d) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia;</p> <p>e) osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;</p> <p>1) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.</p> <p>6. Zgodnie z przyjętymi przez Ubezpieczyciela zasadami dotyczącymi reklamacji, Klientem uprawnionym do wniesienia reklamacji są również inne osoby lub podmioty niż wskazane w ust. 3 powyżej, które zgłaszają zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Ubezpieczyciela lub świadczonej przez Ubezpieczyciela usług.</p> <p>7. Jeśli jednak Umowa ubezpieczenia była zawarta lub miała zostać zawarta za pośrednictwem jednego z pośredników wymienionych poniżej:</p> <p>1) brokera ubezpieczeniowego;</p> <p>2) agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu</p>	<p>ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tzw. multiagent);</p> <p>– a jednocześnie reklamacja składana jest w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, reklamacja taka powinna być wniesiona do takiego pośrednika, który jest też zobowiązany do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Klientowi.</p> <p>8. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:</p> <p>1) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela;</p> <p>2) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;</p> <p>3) telefonicznie pod numerem telefonu 61 858 48 00;</p> <p>4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: skargi@concordiaubezpieczenia.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Ubezpieczyciela.</p> <p>9. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>10. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.</p> <p>11. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.</p> <p>12. Klientowi przysługuje prawo do:</p> <p>1) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi): www.rf.gov.pl;</p> <p>2) złożenia skargi na czynności Ubezpieczyciela do właściwego Miejskiego/Powiatowego Rzecznika</p>	<p>Konsumentów (dotyczy Klientów będących konsumentami): www.uokik.gov.pl;</p> <p>3) wniesienia wniosku o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi) a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: www.rf.gov.pl;);</p> <p>4) złożenia odwołania do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl;</p> <p>5) wniesienia sprawy przed sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych);</p> <p>6) wniesienia wniosku o rozstrzygnięcie sporu w drodze pozasądowego postępowania za pomocą platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską (internetowy system rozstrzygania sporów), jeżeli Klient zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu (www.ec.europa.eu/consumers/odr).</p> <p>13. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:</p> <p>1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);</p> <p>2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia (www.uokik.gov.pl).</p> <p>14. Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (ul. Piłkarna 20, 00-549 Warszawa).</p> <p>15. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.</p>
--	--	---

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

	Postanowienia wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia kosztów dodatkowych
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń				
Przedmiot ubezpieczenia	brak	Rozdział I § 3	Rozdział II § 9	Rozdział III § 14
Zakres ubezpieczenia i zdarzenie ubezpieczeniowe (oraz rozszerzenia)	brak	Rozdział I § 4	Rozdział II § 10	Rozdział III § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia				
Wyłączenia odpowiedzialności	Rozdział IV § 18, § 19	Rozdział I § 6	Rozdział II § 12	Rozdział III § 16
Ograniczenia odpowiedzialności (udziały własne, franszyzy, limity, niedoubezpieczenie)	Rozdział IV § 34, § 36	brak	brak	brak
Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	Rozdział IV § 20 ust. 4 do 6); § 26, § 27, § 28, § 29, § 30, § 31, § 42	brak	brak	brak
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	brak	Rozdział I § 5	Rozdział II § 11	Rozdział III § 15

Jeżeli Klient zdecydował się na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzule dodatkowe – niezbędne jest zapoznanie się z zapisami warunków dotyczącymi klauzul dodatkowych w Załączniku nr 1 w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

Oznaczenie klauzuli	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Klauzula nr 1 Reprezentantów	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 2 Terroryzmu lub sabotażu	pkt 1	pkt 2, 3
Klauzula nr 3 Automatycznego pokrycia	pkt 1, 2, 6	pkt 3, 4, 5
Klauzula nr 4 Pokrycia kosztów frachtu lotniczego (007)	pkt 1	pkt 2, 3, 4
Klauzula nr 5 Ubezpieczenia sprzętu przenośnego poza miejscem ubezpieczenia (101)	pkt 1, 4	pkt 2, 3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

Klauzula nr 6 Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego na stałe w pojazdach (101A)	pkt 1, 2	pkt 3, 4
Klauzula nr 7 Rozszerzenia zakresu terytorialnego (102)	pkt 1, 2	–
Klauzula nr 8 Tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w eksploatacji	pkt 1	pkt 2, 3, 4
Klauzula nr 9 Ubezpieczenia nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (120)	pkt 1, 2, 3	–
Klauzula nr 10 Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od daty dostawy do uruchomienia (147)	pkt 1, 3	pkt 2, 4
Klauzula nr 11 Leeway	Załącznik nr 1	Załącznik nr 1
Klauzula nr 12 Rzeczoznawców	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 13 Usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia	pkt 1, 2	pkt 3
Klauzula nr 14 Ubezpieczenie strajków, lokautów, zamieszek i rozruchów	pkt 1	pkt 2, 3, 4
Klauzula nr 15 Likwidacja szkód drobnych	pkt 1	pkt 2
Klauzula nr 16 Ubezpieczenia mienia poza lokalizacjami wskazanymi w Umowie ubezpieczenia	pkt 1, 3	pkt 2, 4, 5
Klauzula nr 17 Zrzeczenia się regresu	pkt 1, 3	pkt 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego od Wszystkich Ryzyk, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez CONCORDIĘ POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej CONCORDIA, z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi, niebędącymi osobami prawnymi, mającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej w treści niniejszych OWU „Umową”, może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odmienny od OWU. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia takich postanowień wymaga ich przyjęcia przez obie strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Różnice między treścią Umowy a OWU CONCORDIA zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku CONCORDIA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Nie dotyczy to jednak Umowy zawartej w drodze negocjacji.

DEFINICJE

§ 2

Terminom użytym w niniejszych OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **akty terroryzmu lub sabotażu** – nielegalne działania lub akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 2) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetworzenia przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, zgromadzone poza jednostką centralną komputera, tj.:
 - a) dane ze zbiorów danych,
 - b) system operacyjny i dane wchodzące w jego skład,
 - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
 - d) aplikacje pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 3) **deszcz nawalny** – deszcz o sile natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). Wystąpienie takiego zjawiska powinno zostać przez IMiGW potwierdzone. Gdy nie istnieje możliwość uzyskania opinii IMiGW, CONCORDIA może stwierdzić fakt wystąpienia deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ubezpieczenia bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 4) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie lub osobę, za którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 5) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie procentowa lub kwotowa wartość, pomniejszająca wysokość wypłaconego odszkodowania, w każdym przypadku wystąpienia szkody, objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 6) **jednostka centralna** – część sprzętu elektronicznego obejmująca elementy sterowania, układy wykonujące funkcje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera z wyłączeniem pamięci zewnętrznej (dyski twarde, stacje dysków, urządzenia pamięci masowej, itp.);
- 7) **koszty dodatkowe nieproporcjonalne** – koszty związane bezpośrednio z zaistnieniem szkody w sprzęcie elektronicznym, ponoszone przez Ubezpieczonego jednorazowo w celu uniknięcia zakłócenia lub przerwania prowadzonej przez niego działalności, niezależnie od czasu trwania okresu odszkodowawczego. Zalicza się do nich tylko koszty, jakich Ubezpieczony nie ponosił w trakcie prowadzenia działalności przed wystąpieniem szkody;
- 8) **koszty dodatkowe proporcjonalne** – koszty związane bezpośrednio z wystąpieniem szkody w sprzęcie elektronicznym ponoszone przez Ubezpieczonego przez cały okres odszkodowawczy w celu zminimalizowania ujemnych skutków finansowych w prowadzonej przez niego działalności, nieobjęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego lub danych i oprogramowania. Wysokość tych kosztów jest proporcjonalna do czasu trwania okresu odszkodowawczego. Zalicza się do nich tylko koszty, jakich Ubezpieczony nie ponosił w trakcie prowadzenia działalności przed wystąpieniem szkody;
- 9) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z zamkniętego lokalu:
 - a) po uprzednim usunięciu przez sprawcę przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia do lokalu przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia;
- 10) **lokal** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami (przegrodami), stanowiąca funkcjonalną lub gospodarczą całość, służąca zaspokojeniu potrzeb Ubezpieczonego, użytkowana na mocy posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń;
- 11) **lokaut** – zmierzające do określonego celu, zaplanowane, czasowe wykluczenie z czynności pracowniczych grupy pracowników stanowiącej co najmniej 10% ogółu zatrudnionych w danym miejscu ubezpieczenia, lecz nie mniej niż 20 osób;
- 12) **maksymalny okres odszkodowawczy** – ustalony w Umowie ubezpieczenia okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody, w którym CONCORDIA może odpowiadać za koszty dodatkowe proporcjonalne i nieproporcjonalne ponoszone przez Ubezpieczonego;
- 13) **napór śniegu** – bezpośrednie, niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budowlę, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powstałe w wyniku opadów śniegu przekraczających 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się ubezpieczony budynek lub budowla, określonej według obowiązującej normy polskiej „Obciążenie śniegiem”; warunkiem uznania szkody za spowodowaną naporem śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna IMiGW, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego budynku, zmierzyła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85% wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji ubezpieczonego mienia;
- 14) **okres wyczekiwania (franszyza czasowa)** – wyrażony w dniach roboczych okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu, po upływie którego rozpoczyna się odpowiedzialność CONCORDII za dodatkowe koszty proporcjonalne ponoszone przez Ubezpieczonego;
- 15) **osoba bliska** – osoba należąca do najbliższej rodziny Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, współmałżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, niezależnie od faktu pozostawania osoby bliskiej we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
- 16) **osoba trzecia** – każdy podmiot prawa inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub CONCORDIA;
- 17) **osunięcie się ziemi** – niespodowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi na stokach;
- 18) **podwykonawca Ubezpieczającego/Ubezpieczonego** – przedsiębiorca, któremu Ubezpieczający/Ubezpieczony zleca wykonanie pracy lub usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 19) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 20) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 21) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 22) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

- 23) **przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia, natężenia lub innego parametru prądu elektrycznego w sieci energetycznej ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość, określoną przez producenta dla danego urządzenia;
- 24) **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na Ubezpieczonym lub osobie u niego zatrudnionej, bądź doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 25) **reprezentant Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – w rozumieniu niniejszych OWU za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
- w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządę,
 - w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
 - w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
 - w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
 - w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
 - w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
 - w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
 - w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;
- 26) **sieć elektroniczna** – urządzenia wraz z układami połączeń między nimi, służące do przesyłania i przetwarzania wszelkiego rodzaju danych, głosu, wizji oraz innych rodzajów przekazu za pomocą sygnałów elektronicznych (napięcia lub prądu o amplitudzie stałej, zmiennej lub nieciągłej);
- 27) **stały dozór** – całodobowy dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez pracowników Ubezpieczonego lub licencjonowaną agencję ochrony mienia na zlecenie Ubezpieczonego. Osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący co najmniej:
- określenie miejsca wykonywania dozoru i/lub mienia, które podlega ochronie, z zastrzeżeniem, że po godzinach pracy Ubezpieczonego osoby pełniące stały dozór obowiązane są przynajmniej co godzinę dokonywać obchodu obszaru podlegającego ochronie, sprawdzić stan zabezpieczeń i sporządzić raport w książce dyżurów lub w innej trwałej formie,
 - procedury dotyczące zasad postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania;
- 28) **strajk** – celowa przerwa w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych;
- 29) **stopień technicznego zużycia** – procentowy wskaźnik zużycia ubezpieczonego mienia ustalany zgodnie z zasadami wyceny wartości mienia danego rodzaju stosowanymi przez rzeczoznawców wyceny mienia;
- 30) **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia będące bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Umową ubezpieczenia;
- 31) **szkody wodociągowe** – szkoda powstała bezpośrednio wskutek:
- wydostania się wody (a także pary lub płynów) w związku z awarią sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej,
 - pozostawienia niezakręconych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych powyżej,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- 32) **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, który zawiera Umowę ubezpieczenia; Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z przepisami prawa może być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna);
- 33) **Ubezpieczony** – osoba lub podmiot, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa; o ile z OWU lub z Umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, świadczenia z Umowy ubezpieczenia przysługują Ubezpieczonemu;
- 34) **urządzenia wspomagające** – urządzenia umożliwiające utrzymanie w ruchu zespołów elektronicznych, w szczególności: urządzenia klimatyzacyjne, agregaty prądotwórcze stanowiące niezależne źródła energii, UPS (urządzenia awaryjnego podtrzymywania zasilania) i przetworniki częstotliwości oraz inne urządzenia wspomagające niezakłócone działanie sprzętu elektronicznego;
- 35) **wartość ewidencyjna brutto** – wartość mienia wynikająca z ewidencji księgowej odpowiadająca jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego, powiększona o koszty jego ulepszenia i skorygowana w wyniku aktualizacji wyceny;
- 36) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, to jest wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu. Jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach;
- 37) **wyłączenie z eksploatacji** – zaprzestanie użytkowania sprzętu elektronicznego albo wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem;
- 38) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 39) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i miejscu ubezpieczenia wskazanym w Umowie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 40) **zewnętrzne nośniki danych** – przedmioty służące do zapisywania na nich danych w formie elektronicznej, przeznaczonych do wymiany przez użytkownika (np. dyski twarde, urządzenia pamięci masowej, itp.);
- 41) **zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizyko-chemiczne, w wyniku których okres zdolności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje (zmniejsza).

ROZDZIAŁ I UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD SZKÓD MATERIALNYCH

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w Umowie sprzęt elektroniczny, eksploatowany nie dłużej niż 5 lat przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, zainstalowany na stanowisku pracy, gotowy do użytku zgodnie z przeznaczeniem, dla którego testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym, chyba że przeprowadzenie tych testów nie było wymagane przez producenta.
- Sprzęt jest objęty ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia, podczas eksploatacji oraz transportu wewnątrzzakładowego.
- Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową również w miejscu, do którego zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia w związku z bezpośrednim narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną zgodnie z niniejszymi OWU. W takiej sytuacji, mienie objęte jest także ochroną w trakcie przenoszenia lub przewożenia w powyższe miejsce.
- Jeżeli Ubezpieczony zbywa przedmiot ubezpieczenia postanawia się, że:
 - prawa z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; przeniesienie tych praw wymaga zgody CONCORDII;
 - w razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt 1), na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą CONCORDII umówiły się inaczej; pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatą składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę;
 - jeżeli prawa, o których mowa w pkt 1), nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę;

- 4) postanowienia pkt 1) – 3) nie mają zastosowania przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie wypadku.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Sprzęt o którym mowa w § 3, jest ubezpieczony od szkód będących bezpośrednim następstwem zdarzenia losowego, które zaistniało w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6, § 18 i § 19.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, ubezpieczenie obejmuje w szczególności szkody powstałe wskutek:
 - błędów w obsłudze, będących wynikiem m.in. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, braku odpowiednich kwalifikacji;
 - kradzieży z włamaniem, pod warunkiem, że ubezpieczony sprzęt elektroniczny znajduje się w pomieszczeniach użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem i zabezpieczonych zgodnie z wymogami wskazanymi w § 33;
 - rabunku;
 - dewastacji;
 - pożaru;
 - wybuchu;
 - działania wody (w tym powodzi i szkód wodociągowych);
 - błędów popełnionych w trakcie konstrukcji, produkcji lub montażu;
 - wad materiałowych;
 - przebiecia, przetężenia i innych niewłaściwych parametrów zasilania prądem elektrycznym.
- Ubezpieczony sprzęt elektroniczny jest także objęty ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń, za które CONCORDIA ponosi odpowiedzialność.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną CONCORDIA zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane, nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.
- Jeżeli koszty wymienione w ust. 4 zostały poniesione na pisemne polecenie CONCORDII, wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości nawet, jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej Umowy ubezpieczenia.
- Na podstawie indywidualnej oceny ryzyka CONCORDIA może wprowadzić do Umowy ograniczenia odpowiedzialności dla przedmiotu ubezpieczenia lub szkód powstałych wskutek określonych zdarzeń ubezpieczeniowych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

- Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności CONCORDII, z zastrzeżeniem ust. 2-4. Jeżeli dla poszczególnych pozycji ewidencji sprzętu elektronicznego ustalono odrębne sumy ubezpieczenia, stanowią one górną granicę odpowiedzialności.
- Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej.
- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według:
 - wartości ewidencyjnej brutto,
 - wartości odtworzeniowej, jeżeli stopień zużycia technicznego przedmiotów ubezpieczenia wskazanych w § 3 ust. 1 nie przekracza 50%
- Ubezpieczenie zawierane jest w systemie na sumy stałe.
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania. Po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający ma prawo do uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia do pierwotnej wartości za opłatą dodatkowej składki proporcjonalnie do długości pozostałego okresu ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLWE

§ 6

- Odpowiedzialność CONCORDII nie obejmuje szkód:
 - spowodowanych wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający, Ubezpieczony albo ich przedstawiciele wiedzieli, lub przy dochowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć;
 - za które na mocy umowy lub obowiązujących przepisów prawa są odpowiedzialni dostawcy, usługodawcy lub podwykonawcy;
 - powstałych w okresie działania rękojmi lub gwarancji pokrywane przez producenta lub warsztat naprawczy;
 - powstałych w wyniku przepięć w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach oraz spiralach grzejnych urządzeń elektrycznych, a także w samej sieci zasilającej;
 - powstałych w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów;
 - wynikających z wadliwej konserwacji oraz powstałych podczas napraw;
 - powstałych w wyniku stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia między innymi w związku z normalnym zużyciem, starzeniem, korozją, oksydacją, kawitacją, zanieczyszczeniem, pokryciem osadem, sadzą, zapyleniem;
 - powstałych wskutek zaboru mienia, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku lub kradzieży zwykłej, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku, które są objęte ochroną na podstawie niniejszych OWU;
 - o charakterze estetycznym, polegających na pomalowaniu, porysowaniu, zarysowaniu powierzchni, umieszczeniu napisów lub innych znaków graficznych;
 - w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje specyficzne przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub które podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; w szczególności w materiałach pomocniczych, wymiennych elementach, np. głowic, taśm do drukarek, pasków i łańcuchów napędowych, wymiennych nośników danych, źródeł światła, np. lamp gazowych i próżniowych, bezpieczników, baterii jednorazowych oraz wszelkiego rodzaju materiałów eksploatacyjnych; wyłączenie niniejsze nie dotyczy sytuacji, w których szkody w wymienionym mieniu są skutkiem zdarzenia losowego;
 - powstałych wskutek powodzi w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na obszarach szczególnego zagrożenia powodzią w rozumieniu ustawy Prawo Wodne z dn. 18 lipca 2001 r. (Dz. U 115, poz. 1229 z późn. zm.)
 - powstałych wskutek powodzi, deszczu nawalnego, spływu wód po zboczach, osunięcia się ziemi lub naporu śniegu w okresie 15 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wyłączenie to nie ma zastosowania dla umów kontynuowanych w CONCORDII z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
- Z odpowiedzialności CONCORDII wyłączone są:
 - straty niebędące bezpośrednim następstwem szkód objętych odpowiedzialnością na podstawie niniejszych OWU (tzw. straty pośrednie), związane między innymi z opóźnieniami, utratą rynku, utratą zysku, zwiększonymi kosztami prowadzenia działalności, stratami wynikającymi ze zobowiązań i umów;
 - koszty, które Ubezpieczony poniósłby, gdyby szkoda się nie zdarzyła, np. związane z konserwacją ubezpieczonego sprzętu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 7

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający i Ubezpieczony są innymi osobami. Ubezpieczony nie jest w takim przypadku stroną Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:

- 1) doręczenie Ubezpieczonemu warunków Umowy (w tym niniejszych OWU). Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalili z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi CONCORDII takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez CONCORDIĘ, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
 - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od CONCORDII; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
 - 3) przekazywanie CONCORDII korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do CONCORDII; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane CONCORDII dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający ponosi wobec CONCORDII odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez CONCORDIĘ na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkom wskazanym w ust. 2 pkt 1) – jeśli na skutek tego uchybienia CONCORDIA był zmuszony do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

§ 8

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości obejmującej podatek od towarów i usług,
- 3) kosztów innowacji i ulepszeń, chyba że nie było innej możliwości przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody,
- 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE DANYCH I ZEWNĘTRZNYCH NOŚNIKÓW DANYCH

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są dane nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, oraz zewnętrzne nośniki danych, stanowiące własność Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do wykonywania zapasowych kopii danych, w sposób umożliwiający ich odczytanie przez elektroniczne systemy przetwarzania danych, nie rzadziej niż raz na 14 dni.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych jest jednoczesne zawarcie Umowy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych, na warunkach wskazanych w Rozdziale I OWU.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w danych i zewnętrznych nośnikach danych powstałe w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia, będące bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Rozdziału I OWU, z zastrzeżeniem postanowień § 12, § 18 i § 19.
2. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń, za które CONCORDIA ponosi odpowiedzialność.
3. Zarchiwizowane zbiory danych oraz zewnętrzne nośniki służące do przechowywania tych danych są objęte ubezpieczeniem również

podczas transportu między miejscem ubezpieczenia a miejscem archiwizacji.

4. Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową również w miejscu, do którego zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia w związku z bezpośrednim narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną zgodnie z niniejszymi OWU. W takiej sytuacji, mienie objęte jest także ochroną w trakcie przenoszenia lub przewożenia w powyższe miejsce.
5. W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną CONCORDIA zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet, jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym mieniu.
6. Jeżeli koszty wymienione w ust. 5 zostały poniesione na pisemne polecenie CONCORDII, wówczas koszty te zostaną zwrócone w całości nawet, jeżeli odszkodowanie za szkodę w mieniu powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej Umowy ubezpieczenia.
7. Na podstawie indywidualnej oceny ryzyka CONCORDIA może wprowadzić do Umowy ograniczenia odpowiedzialności dla przedmiotu ubezpieczenia lub szkód powstałych wskutek określonych zdarzeń ubezpieczeniowych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w Umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności CONCORDII z tytułu wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający jako maksymalną przewidywaną wartość szkody (w systemie na pierwsze ryzyko), według wartości:
 - 1) dla danych – niezbędnych i uzasadnionych kosztów odtworzenia danych,
 - 2) dla zewnętrznych nośników danych – niezbędnych i uzasadnionych kosztów odtworzenia takich nośników danych.
3. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania. Po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający ma prawo do uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia do pierwotnej wartości za opłatą dodatkowej składki proporcjonalnie do długości pozostałego okresu ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLWE

§ 12

1. Odpowiedzialność CONCORDII nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w związku ze szkodami, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Rozdziału I;
 - 2) w niewymiennych nośnikach danych, zamontowanych na stałe w urządzeniach;
 - 3) w danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej lub w pamięci operacyjnej;
 - 4) w danych wprowadzonych lub przetworzonych po zaistnieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) polegające na utracie, zniekształceniu lub braku możliwości odczytu lub przetworzenia danych, np. wskutek działania wirusów, złośliwego oprogramowania lub działań przestępczych dokonanych za pośrednictwem sieci elektronicznej;
 - 6) powstałe wskutek nieuwagi lub pomyłkowego usunięcia;
 - 7) powstałe wskutek wadliwego działania napędów sieciowych;
 - 8) w danych niegotowych do użytku;
 - 9) w danych, w posiadanie których Ubezpieczony wszedł w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem;
 - 10) niebędących bezpośrednim następstwem szkód objętych odpowiedzialnością na podstawie niniejszych OWU (tzw. strat pośrednich), związanych między innymi z opóźnieniami, utratą rynku, utratą zysku, zwiększonymi kosztami prowadzenia działalności, stratami wynikającymi ze zobowiązań i umów.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

- CONCORDIA nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z zakupem nowej licencji, spowodowanych szkodą w elemencie zabezpieczającym dane przed kopiowaniem lub dostępem.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

§ 13

- Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określa się w granicach sumy ubezpieczenia, według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
- Wysokość szkody odpowiada wartości wyłącznie wskazanych poniżej niezbędnych kosztów:
 - odtworzenia danych zdefiniowanych w § 9, rozumianych jako koszty wprowadzenia danych z zapasowych kopii lub koszty ręcznego wprowadzenia danych z oryginalnych dokumentów,
 - ponownej instalacji, wymiany, odtworzenia programów,
 - zakupu zewnętrznych nośników danych.
- Jeżeli dane nie zostały odtworzone w ciągu 12 miesięcy od dnia powstania szkody, to wysokością szkody są koszty zakupu zewnętrznych nośników danych, na których te dane były zapisane pod warunkiem, że nośniki te były objęte ochroną wg Rozdziału II OWU.

ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE KOSZTÓW DODATKOWYCH

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 14

- Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne, które Ubezpieczony zmuszony jest ponieść w następstwie zaistnienia szkody w sprzęcie elektronicznym ubezpieczonym w ramach Rozdziału I OWU, z zastrzeżeniem postanowień § 16, § 18 i § 19.
- Dodatkowymi kosztami nieproporcjonalnymi są w szczególności koszty:
 - jednorazowego przeprogramowania, restartu systemu lub przeniesienia baz danych,
 - tymczasowej naprawy sprzętu,
 - montażu i demontażu sprzętu zastępczego.
- Dodatkowymi kosztami proporcjonalnymi są w szczególności koszty:
 - wynajęcia zastępczych urządzeń lub pomieszczeń,
 - zatrudnienia dodatkowych pracowników,
 - usług osób trzecich.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15

- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający jako maksymalną przewidywaną wartość szkody (w systemie na pierwsze ryzyko), oddzielnie dla kosztów nieproporcjonalnych i proporcjonalnych, według wartości:
 - dla kosztów nieproporcjonalnych – maksymalnej kwoty kosztów przewidzianych do poniesienia w całym okresie odszkodowawczym;
 - dla kosztów proporcjonalnych – maksymalnej kwoty kosztów przewidzianych do poniesienia w okresie jednego miesiąca.
- Suma ubezpieczenia wskazana w Umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności CONCORDII z tytułu wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania. Po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający ma prawo do uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia do pierwotnej wartości za opłatą dodatkowej składki proporcjonalnie do długości pozostałego okresu ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

§ 16

Odpowiedzialność CONCORDII nie obejmuje kosztów:

- powstałych w związku ze szkodami, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Rozdziału I;
- powstałych wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:
 - zbiorów danych,
 - zewnętrznych nośników danych,
 - oprogramowania użytkowego i systemowego;
- powstałych wskutek decyzji organów administracji publicznej uniemożliwiających lub opóźniających odtworzenie zniszczonego/ utraconego mienia albo wznowienie działalności;
- powstałych wskutek braku środków na naprawę lub wymianę uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego sprzętu elektronicznego;
- nieuzasadnionej zwłoki po stronie Ubezpieczonego w ponownym podjęciu działalności;
- powstałych w związku ze szkodami w sprzęcie zastępczym;
- spowodowanych zmianami, ulepszeniami ubezpieczonego sprzętu elektronicznego;
- powstałych po wskazanym w Umowie okresie odszkodowawczym;
- których wysokość nie przekracza franszyzy redukcyjnej lub czasowej.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

§ 17

Wysokością szkody jest suma niezbędnych kosztów poniesionych na uniknięcie zakłócenia lub przerwy w działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, stanowiących nadwyżkę ponad koszty ponoszone normalnie w toku prowadzenia działalności przed powstaniem szkody i poniesionych w okresie odszkodowawczym, udokumentowanych rachunkami.

ROZDZIAŁ IV POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

WYŁĄCZENIA

§ 18

- Odpowiedzialność CONCORDII nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, przewrotu, rewolucji, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa;
 - konfiskaty, zawłaszczenia mienia, nacjonalizacji, rekwizycji, przetrzymywania lub zniszczenia, które nastąpiły na mocy wydanego przez władze aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia;
 - działania energii lub paliwa jądrowego, promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło ich pochodzenia, odpadów nuklearnych, izotopów promieniotwórczych, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - innych czynników wymienionych poniżej:
 - zawilgacania, przesiąkania, działania wód gruntowych, zagrzybiania,
 - działania wirusów komputerowych lub osób trzecich za pośrednictwem sieci elektronicznych,
 - osiadania gruntu,
 - zdarzenia związanego z działalnością kopalni lub zakładu górniczego, za które przysługuje odszkodowanie na podstawie przepisów prawa górniczego lub geologicznego;
 - zalania, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku. Nie dotyczy to szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należy dbanie o stan techniczny budynku lub lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający ani Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do właściciela z żądaniem ich usunięcia;

- 7) kradzieży z włamaniem w obiektach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym:
 - 1) będącym w trakcie montażu, instalacji, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie;
 - 2) znajdującym się w budynkach, budowlach lub lokalach wyłączonych z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - 3) wyłączonym z eksploatacji, przeznaczonym do likwidacji lub złomowania;
 - 4) stanowiącym środki obrotowe lub mienie osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczenia przekazanym w celu wykonania usługi podczas obróbki, wytwarzania, testowania, naprawy, czyszczenia, przywracania do pierwotnego stanu lub renowacji, jeśli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
 - 5) składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody.
3. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
 - 3) odpowiednio pracowników lub podwykonawców Ubezpieczającego, lub pracowników, lub podwykonawców Ubezpieczonego.

§ 19

O ile do Umowy nie zostały włączone określone klauzule, wymienione w Załączniku nr 1, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są również szkody:

- 1) powstałe wskutek strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych;
- 2) powstałe wskutek aktów terroryzmu lub sabotażu.

ZAWARCIE UMOWY

§ 20

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w tym ich nazwę, adres, REGON i PKD wykonywanej działalności gospodarczej;
 - 2) miejsce ubezpieczenia;
 - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 4) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) informację o liczbie i wartości szkód w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia, z rozbiciem na poszczególne lata.
3. CONCORDIA może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji lub przyjęcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dodatkowych obowiązków lub ograniczeń zakresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości CONCORDII wszystkie znane sobie okoliczności, o które CONCORDIA zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez CONCORDIĘ Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków określone w ust. 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
6. CONCORDIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4-5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 21

1. W razie wątpliwości Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy CONCORDIA doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez niego wniosku, CONCORDIA zobowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 22

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na własny rachunek Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający i Ubezpieczony są innymi osobami. Ubezpieczony nie jest w takim przypadku stroną Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku gdy Umowę ubezpieczenia zawarto na cudzy rachunek, Ubezpieczony może żądać, by CONCORDIA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 23

1. Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim CONCORDIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Umowa jest zawarta na czas określony, CONCORDIA może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zaprzestanie prowadzenia działalności przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 24

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

SKŁADKA

§ 25

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności CONCORDII, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Wysokość składki uzależniona jest w szczególności od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia lub podlimitów;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) długości okresu ubezpieczenia;
 - 4) historii szkodowej poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 5) kosztu reasekuracji ryzyka.
3. CONCORDIA może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;

- 2) bezszkodowego przebiegu poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 3) wprowadzenia franszyz, udziałów własnych lub innych ograniczeń odpowiedzialności.
4. CONCORDIA może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
- 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) wystąpienia szkód w ubezpieczonym ryzyku w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) rozłożenia składki na raty.
5. Rozliczenia składki dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, to znaczy CONCORDII należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej ilość dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w Umowie.
 6. Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego.
 7. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o składce należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
 8. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
 9. Składka powinna zostać opłaconą najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie CONCORDIA wskazała późniejszy termin płatności.
 10. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
 11. W przypadku gdy termin płatności składki przypada później niż początek okresu ubezpieczenia, w razie nieopłacenia składki w terminie CONCORDIA może w każdym momencie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność.
 12. W przypadku nieopłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki, CONCORDIA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym przynajmniej 7-dniowym terminie, którego bezskuteczny upływ spowoduje rozwiązanie Umowy z upływem tego terminu.
 13. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 i 12, CONCORDIA może również udzielać w dalszym ciągu ochrony ubezpieczeniowej i dochodzić zapłaty zaległej składki lub jej raty.
 14. W razie rozwiązania Umowy w sytuacjach opisanych w ust. 10, 11 i 12 składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi. W przypadku gdy zawarto nową Umowę ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczającego mogą zostać zaliczone na poczet składki należnej z tytułu zawarcia tej Umowy.
 15. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
 16. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w dniu złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek CONCORDII pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego na rachunku wystarczającej ilości wolnych środków. W innym przypadku datą opłacenia składki jest dzień uznania rachunku CONCORDII wymagającą składką lub ratą składki.

OBOWIĄZKI STRON

§ 26

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać CONCORDII w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w § 20, o które CONCORDIA zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. Ubezpieczający obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w Umowie ubezpieczenia, a także poinformować CONCORDIĘ o zaprzestaniu prowadzenia działalności.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

§ 27

CONCORDIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 26 ust. 1 lub 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 26 ust. 1 lub 3 doszło z winy

umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 28

1. Ubezpieczony obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców a także utrzymywania ubezpieczonego mienia wraz z zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. W drodze postanowień szczególnych do niniejszych OWU, uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczającym a CONCORDIĄ w sposób określony w § 1 ust. 2, możliwe jest przyjęcie indywidualnych wymagań w odniesieniu do minimalnych środków zabezpieczenia mienia.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, CONCORDIA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

§ 29

1. Ubezpieczony obowiązany jest do prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1, CONCORDIA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na możliwość ustalenia okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości szkody.

§ 30

1. Ubezpieczony obowiązany jest do usunięcia zagrożeń, których usunięcia domagała się CONCORDIA, wyznaczając Ubezpieczonemu odpowiedni termin na ich usunięcie.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 w odpowiednim terminie wskazanym przez CONCORDIĘ, CONCORDIA zwolniona jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie w zakresie, w jakim niewykonanie obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy usunięcia okoliczności, o które CONCORDIA zapytywała przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i co do których miała wiedzę w związku z pozyskanymi w ten sposób informacjami.

§ 31

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, o ile to możliwe – nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić CONCORDIĘ o szkodzie. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek nie obciąża Ubezpieczonego, jeśli nie wie on o zawarciu Umowy na jego rachunek;
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela CONCORDII, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
 - 4) umożliwić CONCORDII dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia;

- 5) dostarczyć CONCORDII i wyznaczonemu przez nią ekspertowi dokumenty wskazane przez CONCORDIĘ lub wyznaczonego eksperta w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, CONCORDIA wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 pkt 1, CONCORDIA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło CONCORDII ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Skutki braku zawiadomienia CONCORDII o wypadku nie następują, jeżeli CONCORDIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2) – 5) CONCORDIA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
7. Ubezpieczony winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, CONCORDIA pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia nie dłużej niż przez 3 dni.

ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 32

1. Budynki oraz pomieszczenia, w których znajduje się ubezpieczony sprzęt elektroniczny powinny odpowiadać wymogom wynikającym z ogólnie obowiązujących przepisów, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Budynki są eksploatowane zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego, zaleceniami organów nadzoru budowlanego i Państwowej Straży Pożarnej, posiadają aktualne „Książki Obiektu Budowlanego” i podlegają przeglądowi technicznemu w wymaganych okresach przez uprawnionych wykonawców.
3. Instalacje elektryczne i odgromowe, związane z obiektami budowlanymi, są dostosowane do poziomu występujących warunków eksploatacji i zagrożeń oraz regularnie badane zgodnie z obowiązującymi przepisami, a ich stan techniczny nie stwarza zagrożenia.
4. Wszelkie urządzenia techniczne, występujące na terenie ubezpieczonego podmiotu, są poddawane okresowym przeglądom stanu technicznego i czynnościom konserwacyjnym zgodnie z zasadami i terminami określonymi w przepisach prawa, obowiązujących normach, wskazaniach organów nadzoru technicznego, w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz instrukcjach obsługi i eksploatacji, a ich stan techniczny zapewnia właściwy poziom bezpieczeństwa ludzi i mienia.
5. Budynki i pomieszczenia wyposażone w podręczny sprzęt gaśniczy właściwy dla danego obiektu pod względem skuteczności gaśniczej, hydranty oraz inne urządzenia i instalacje przeciwpożarowe, zgodnie z wymogami prawa oraz obowiązującymi normami. Sprzęt, urządzenia i instalacje poddawane są okresowej konserwacji i przeglądowi oraz badaniom stanu technicznego potwierdzającym ich sprawność eksploatacyjną zgodnie z zaleceniami producenta lub normami i w okresach nie dłuższych niż 12-miesięcznych.
6. Dostęp do sprzętu i urządzeń poż., sprzętu ratowniczego (o ile do jego posiadania jednostka jest zobligowana), urządzeń elektrycznych i sterowniczych oraz kontrolno-pomiarowych, głównych wyłączników i zaworów odcinających stosowanych mediów jest w pełni drożny, oznakowany zgodnie z obowiązującymi normami i utrzymywany w należytym stanie.

§ 33

1. Ściany, sufity, podłogi, dachy i piwnice nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
2. Wszystkie drzwi prowadzące do budynku lub umieszczone w jego wydzielonej części znajdującej się w dyspozycji lub pod kontrolą

Ubezpieczonego, z których możliwy jest bezpośredni dostęp do ubezpieczonego mienia lub do innych pomieszczeń umożliwiających przedostanie się do ubezpieczonego mienia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:

- 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych oraz sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi; w odniesieniu do drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest o podwyższonej odporności na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2)–4);
- 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach; dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję;
- 3) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
- 4) drzwi dwuskrzydłowe powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł.
3. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi. Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w piwnicach, suterrenach lub na parterze, a także na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, powinny być ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną, o której mowa w ust. 4. W odniesieniu do szyb kuloodpornych, a także szyb wielowarstwowych (wzmocnionych) klasy co najmniej P3, posiadających stosowne i udokumentowane certyfikaty, uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień ust. 4.
4. Za przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne uznaje się kraty stałe lub ruchome, rolety zewnętrzne i okiennice. Przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi. Ruchome kraty, rolety zewnętrzne i okiennice winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową), chyba że warunki techniczne tych zabezpieczeń przewidują inny sposób zamknięcia od wewnątrz lokalu.
5. Odstąpienie od wymogów określonych w ust. 4 jest możliwe, jeżeli:
 - 1) w ubezpieczonej lokalizacji ustanowiono stały dozór, lub
 - 2) pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem zostało wyposażone w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub miejscu oddalonym, tj. np. w wartowni zakładu, na posterunku policji lub w centrum alarmowym firmy ochrony mienia.
6. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone do muru od wewnątrz lokalu tak, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz tego lokalu.
7. Klucze zapasowe i oryginalne, zarówno do drzwi zewnętrznych, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 34

- Wypłacane przez CONCORDIĘ odszkodowanie obejmuje następujące udokumentowane koszty:
 - odpowiadające rozmiarowi szkody obliczonemu zgodnie z § 7-8, § 13 i § 17,
 - zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 i § 10 ust. 6,
 - usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - umożliwienia dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego ubezpieczonego mienia, w tym dojazdu do uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - polegające na naprawie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych wskutek dokonania lub usiłowania kradzieży z włamaniem w granicach 10% rozmiaru szkody, nie więcej jednak niż 10 000 zł na jedno zdarzenie.
- Jeżeli w Umowie ubezpieczenia, według Rozdziału III OWU, wskazany jest okres wyczekiwania (franszyza czasowa) dla dodatkowych kosztów proporcjonalnych, wówczas kwotę wyliczonego odszkodowania pomniejsza się o iloczyn wskazanej liczby dni tego okresu oraz średniej dziennej wartości dodatkowych kosztów proporcjonalnych poniesionych w okresie odszkodowawczym.
- Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych kategorii mienia bądź przedmiotów ubezpieczenia.

§ 35

Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych (Rozdział II OWU) jest niższa od jego wartości ustalonej w systemie sum stałych (niedoubezpieczenie), wysokość odszkodowania dotyczącego szkody w tym przedmiocie, obliczonego zgodnie z § 34 ust. 1, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu szkody suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości będącej podstawą określenia sumy ubezpieczenia.

§ 36

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 34-35, pomniejszoną o franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł.

§ 37

- Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
- Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego mienia.

§ 38

- Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć CONCORDII dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
- CONCORDIA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
- W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od CONCORDII, chyba że strony uzgodniły inaczej;

jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 39

- CONCORDIA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
- CONCORDIA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu losowym objętym ochroną.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności CONCORDII albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania CONCORDIA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

§ 40

W przypadku braku zgody pomiędzy CONCORDIĄ i Ubezpieczonym co do zakresu lub wysokości szkody może zostać powołany wspólny ekspert, którego koszt zostanie pokryty po połowie przez obie strony. Opinia wydana przez wspólnego eksperta będzie wiążąca dla CONCORDII i Ubezpieczonego. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności z żadną ze stron Umowy.

§ 41

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami CONCORDII co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie – za pośrednictwem przedstawicielstwa CONCORDII – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd CONCORDII.

REGRES

§ 42

- Z dniem wypłaty odszkodowania przez CONCORDIĘ roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na CONCORDIĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli CONCORDIA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem CONCORDII.
- Nie przechodzą na CONCORDIĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- W razie powstania szkody:
 - Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć CONCORDII wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie CONCORDII, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - Ubezpieczony nie może bez zgody CONCORDII zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
- W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, CONCORDIA może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której CONCORDIA nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 43

- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.

2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.

§ 44

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 25 lutego 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.



Członek Zarządu
Arkadiusz Wiśniewski



Prezes Zarządu
Maciej Fedyna

ZAŁĄCZNIKI

ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE

KLAUZULA NR 1 REPREZENTANTÓW

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że ilekroć w niniejszych OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego.
2. Postanowienia pkt 1 niniejszej klauzuli w granicach określonych pkt 3 poniżej zastępują postanowienia § 18 ust. 3 OWU.
3. Granicą odpowiedzialności CONCORDII z tytułu niniejszej klauzuli jest limit odpowiedzialności określony w Umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 2 TERRORYZMU LUB SABOTAŻU

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że CONCORDIA obejmuje ochroną szkody powstałe wskutek aktów terroryzmu lub sabotażu.

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, oraz szkód i kosztów powstałych wskutek grózb i fałszywych alarmów.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności CONCORDII z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% nie mniej niż 5 000 zł.

KLAUZULA NR 3 AUTOMATYCZNEGO POKRYCIA

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA obejmuje automatyczną ochroną ubezpieczeniową nowonabyte mienie za wyjątkiem środków obrotowych, mienia osób trzecich i mienia pracowniczego lub mienia, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na Ubezpieczonego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność CONCORDII rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń.
2. Ochroną ubezpieczeniową automatycznie zostaje objęte mienie, o którym mowa w pkt 1, o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości mienia zostanie zgłoszony CONCORDII w przeciągu 60 dni od daty przyjęcia nowonabytego mienia lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych Ubezpieczonego.
3. Jeżeli strony nie umówią się inaczej, odpowiedzialność CONCORDII w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20% łącznej sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 500 000 zł.
4. CONCORDIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w określonym w pkt 2 terminie.
5. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb niniejszej klauzuli odpowiedzialność CONCORDII ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z klauzuli automatycznego pokrycia.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową mienia po przekroczeniu ustalonego w pkt 3 limitu może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku Ubezpieczającego oraz pisemnej akceptacji CONCORDII, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności CONCORDII w odniesieniu do powyższego mienia nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
7. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy niniejszej klauzuli naliczona zostanie z zastosowaniem stawki

wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia, w systemie pro rata temporis.

8. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

KLAUZULA NR 4 POKRYCIA KOSZTÓW FRACHTU LOTNICZEGO (007)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I OWU o niezbędne i uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu frachtu lotniczego, pod warunkiem, że koszty takie zostały poniesione w związku z pracami mającymi na celu naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego jest niższa od jego wartości, odszkodowanie należne z tytułu niniejszej klauzuli zmniejsza się w takiej samej proporcji.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności CONCORDII objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 1 000 zł.

KLAUZULA NR 5 UBEZPIECZENIA SPRZĘTU PRZENOŚNEGO POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA (101)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym zaistniałe podczas użytkowania go poza miejscem ubezpieczenia, na terenie Europy.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 500 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, dla szkód powstałych w wyniku:
 - 1) kradzieży z włamaniem oraz rabunku poza miejscem ubezpieczenia,
 - 2) upuszczenia sprzętu elektronicznego przez użytkownika ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie, w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.
4. W razie kradzieży ubezpieczonego sprzętu z pojazdu, CONCORDIA odpowiada za szkodę wyłącznie, jeżeli spełnione były jednocześnie następujące warunki:
 - 1) pojazd był wyposażony w stały dach,
 - 2) pojazd był należycie zamknięty, a wszystkie zabezpieczenia pojazdu były uruchomione i sprawne,
 - 3) ubezpieczony sprzęt był przechowywany w bagażniku lub innym schowku stanowiącym wyposażenie pojazdu i nie był widoczny z zewnątrz
 - 4) sprzęt został skradziony w godzinach od 06.00 do 22.00, chyba że pojazd był przechowywany na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu.

KLAUZULA NR 6 POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAINSTALOWANEGO NA STAŁE W POJAZDACH (101A)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na stałe w pojazdach, pod warunkiem, że pojazd posiada zamkniętą konstrukcję nadwozia oraz jest użytkowany na terytorium Unii Europejskiej.
2. W razie kradzieży ubezpieczonego sprzętu CONCORDIA odpowiada za szkodę wyłącznie, jeżeli spełnione były jednocześnie następujące warunki:

- 1) pojazd był wyposażony w stały dach,
 - 2) pojazd był należycie zamknięty, a wszystkie zabezpieczenia pojazdu były uruchomione i sprawne,
 - 3) ubezpieczony sprzęt był przechowywany w bagażniku lub innym schowku stanowiącym wyposażenie pojazdu i nie był widoczny z zewnątrz
 - 4) sprzęt został skradziony w godzinach od 06.00 do 22.00, chyba że pojazd był przechowywany na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu.
3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadku środka transportu należącego do Ubezpieczonego, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego, w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

KLAUZULA NR 7 ROZSZERZENIA ZAKRESU TERYTORIALNEGO (102)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I OWU o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym zaistniałe podczas użytkowania go poza miejscem ubezpieczenia.
2. Warunkiem włączenia niniejszej klauzuli do zakresu ochrony jest jednocześnie rozszerzenie zakresu ochrony o klauzulę 101 lub 101a.

KLAUZULA NR 8 TYMCZASOWEGO MAGAZYNOWANIA LUB CHWILOWEJ PRZERWY W EKSPLOATACJI (104)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym, wcześniej eksploatowanym, z powstałe w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu, pod warunkiem, że okres tego magazynowania lub przerwy w eksploatacji nie przekracza 6 miesięcy.
2. CONCORDIA nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt magazynowany w celach handlowych lub w celu oddania go w użytkowanie innym osobom.
3. Warunkiem objęcia ochroną sprzętu elektronicznego jest:
 - 1) składowanie na wysokości co najmniej 14 cm nad poziomem podłogi, w pomieszczeniach znajdujących się na poziomie gruntu lub poniżej,
 - 2) powiadomienie CONCORDII o dacie rozpoczęcia tymczasowego magazynowania w terminie 7 dni roboczych od rozpoczęcia magazynowania,
 - 3) powiadomienie CONCORDII, w terminie wskazanym w pkt 2, o miejscu tymczasowego składowania jeżeli jest ono inne niż wskazane w Umowie.
4. Naruszenie obowiązków wskazanych w ust. 3 powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie niniejszej klauzuli.

KLAUZULA NR 9 UBEZPIECZENIA NOŚNIKÓW OBRAZU W URZĄDZENIACH FOTOKOPIUJĄCYCH (120)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA obejmuje ochroną szkody powstałe w nośnikach obrazu (np. bębnach selenowych) w urządzeniach kopiujących.
2. W razie szkody powstałej wskutek pożaru, szkody wodociągowej lub kradzieży z włamaniem, odszkodowanie będzie wypłacone w wartości odtworzeniowej.
3. Odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń będzie obliczone proporcjonalnie do wskaźnika zużycia obliczonego jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej (liczby kopii) przewidzianej przez producenta danego urządzenia.

KLAUZULA NR 10 UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD DATY DOSTAWY DO URUCHOMIENIA (147)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym lub jego częściach od daty dostawy lub odbioru, pod warunkiem że:
 - 1) sprzęt elektroniczny i jego części są składowane w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach do tego przystosowanych, zgodnie z zaleceniami producenta lub dostawcy,
 - 2) termin składowania od daty dostawy lub odbioru do zakończenia testów nie przekracza 6 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej i zostało to potwierdzone w Umowie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na warunkach niniejszej klauzuli obejmuje wyłącznie szkody, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony. Szkody za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy odpowiedzialne są osoby trzecie (m.in. dostawca, producent, sprzedawca, spedytor, przewoźnik, usługodawca lub podwykonawca), nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ochrona ubezpieczeniowa na warunkach niniejszej klauzuli kończy się z chwilą zakończenia rozruchu próbnego i testów (dla sprzętu, dla którego przeprowadzenie rozruchu oraz testów jest wymagane), kiedy normalne działanie sprzętu zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte w razie potrzeby.
4. W razie przekroczenia 6-miesięcznego okresu składowania od daty dostawy lub odbioru do włączenia sprzętu elektronicznego lub jego części do planowej eksploatacji Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować CONCORDIĘ o przekroczeniu terminu, pod rygorem nieważności ochrony ubezpieczeniowej w przedłużonym okresie składowania.

KLAUZULA NR 11 LEEWAY

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że przy wyliczaniu odszkodowania CONCORDIA odstępuje od stosowania zasady proporcji, jeżeli spełniony jest którykolwiek z poniższych warunków:

- a) wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu,
- b) wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu.

KLAUZULA NR 12 RZECZOZNAWCÓW

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. W granicach limitu odpowiedzialności CONCORDIA pokryje poniesione przez Ubezpieczonego konieczne i uzasadnione koszty ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody, z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga akceptacji CONCORDII.
2. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami Umowy.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności z tytułu udziału CONCORDII w kosztach ekspertyz rzeczoznawców wynosi 50 000 zł w okresie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 13 USUNIĘCIA POZOSTAŁOŚCI PO SZKODZIE, KOSZTY ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZED SZKODĄ PONAD SUMĘ UBEZPIECZENIA

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący:
 - a) koszty zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio

ZAŁĄCZNIKI

- zagrożonego wystąpieniem szkody i zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- b) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, gdy koszty, o których mowa powyżej, nie są pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w OWU.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności CONCORDII na koszty objęte zakresem niniejszej klauzuli wynosi 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 14 UBEZPIECZENIA STRAJKÓW, LOKAUTÓW, ZAMIESZEK I ROZRUCHÓW

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu bezpośrednio powstałe wskutek strajków, lokautów, zamieszek lub rozruchów, za które uważa się szkody bezpośrednio spowodowane przez:
- 1) wspólne działania osób podejmowane w celu zakłócenia porządku publicznego (niezależnie od związku ze strajkiem lub lokautem),
 - 2) działania legalnych władz zmierzające do stłumienia zakłóceń porządku publicznego lub zminimalizowania ich skutków,
 - 3) działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi,
 - 4) działania legalnych władz zapobiegające lub zmierzające do zapobieżenia strajkom i rozruchom społecznym oraz minimalizowania ich skutków.
2. Zakres ubezpieczenia wynikający z niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód:
- 1) wynikłych z całkowitego lub częściowego zaprzestania robót, opóźnień lub zakłóceń działalności,
 - 2) powstałych wskutek trwałego lub czasowego zajęcia mienia w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalne władze,
 - 3) powstałych wskutek trwałego lub czasowego zajęcia budynku na skutek legalnej okupacji,
 - 4) będących pośrednim następstwem szkód w mieniu z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność CONCORDII obejmuje szkody w mieniu powstałe przed dokonaniem zajęcia, lub podczas zajęcia wskutek ryzyk objętych Umową ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności CONCORDII z tytułu niniejszej klauzuli wynosi 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w każdej szkodzie ma zastosowanie udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% nie mniej niż 5 000 zł.

KLAUZULA NR 15 LIKWIDACJI SZKÓD DROBNYCH

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczony może zlikwidować szkodę bez udziału CONCORDII, o ile spełnione są poniższe warunki:
- a) przed przystąpieniem do usunięcia szkody, Ubezpieczony przesłał do CONCORDII pisemne zgłoszenie szkody zawierające:
 - opis okoliczności,
 - zestawienie strat,
 - dokumentację fotograficzną szkody,
 - kalkulację naprawy, faktury zakupu utraconego lub naprawy uszkodzonego sprzętu elektronicznego,
 - w przypadku szkód będących wynikiem przestępstwa przesłano CONCORDII dokument potwierdzający wszczęcie postępowania przez policję;
 - b) jeżeli nie wykonano dokumentacji fotograficznej – Ubezpieczony przechowuje uszkodzone lub wymienione części, umożliwiając ich oględziny przez CONCORDIĘ

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, limit wartości szkody, której usunięcia może dokonać samodzielnie Ubezpieczony, z zachowaniem postanowień ust. 1, wynosi 5 000 zł.

KLAUZULA NR 16 UBEZPIECZENIA MIENIA POZA LOKALIZACJAMI WSKAZANYMI W UMOWIE UBEZPIECZENIA

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na ubezpieczone mienie znajdujące się we wszystkich lokalach niewymienionych w Umowie ubezpieczenia, użytkowanych i administrowanych przez Ubezpieczonego na terenie RP.
2. Postanowienie zawarte w pkt 1) odnosi się również do mienia podczas targów, wystaw itp. imprez, odbywających się poza miejscem wskazanym w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
- 1) limit odpowiedzialności na szkody powstałe w takim mieniu wynosi 10 000 zł, chyba że strony umówią się inaczej,
 - 2) nie obowiązuje warunek określony w pkt 3 poniżej.
3. W odniesieniu do nowo uruchomionego lokalu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu faktycznego przyjęcia go przez Ubezpieczonego do użytku, pod warunkiem, że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia Ubezpieczony poinformuje CONCORDIĘ o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam mienia i innych danych, o które zapytywała CONCORDIA we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do lokali wymienionych w Umowie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportu.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, do czasu zgłoszenia lokalu i/lub mienia limit odpowiedzialności wynosi 25 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 2 pkt a).

KLAUZULA NR 17 ZRZECZENIA SIĘ REGRESU

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Umowy ubezpieczenia i OWU ustala się, że:

1. CONCORDIA zrzeka się prawa regresu wynikłego ze szkód w sprzęcie elektronicznym wobec osób trzecich, lub osób za które są one odpowiedzialne, użytkujących sprzęt elektroniczny za zgodą Ubezpieczonego.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą szkód:
- 1) powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób trzecich lub osób, za które są one odpowiedzialne;
 - 2) za które może zostać wypłacone odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
3. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania podmiotów zajmujących się serwisowaniem i konserwacją sprzętu elektronicznego.

