



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ CONCORDIA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. ZA POŚREDNICTWEM AKTYWNEJ POCZTY ELEKTRONICZNEJ (E-MAIL)

(obowiązuje od dnia 19 marca do 31 maja 2020 r.)

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 344 z późn. zm.) Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail) (zwany dalej Regulaminem).

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail) a także warunki zawierania i rozwiązywania Umów.
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl).
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Zakazane jest wysyłanie przez Klienta informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5 powyżej Concordia może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Klienta, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności w Kodeksie cywilnym.

### § 2

#### Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Doradca** – pośrednik ubezpieczeniowy, agent ubezpieczeniowy, wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego świadczący na rzecz Concordia usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Concordia; osoba wykonująca czynności na rzecz Concordia dostępna pod numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej, upoważniona do zawierania Umów ubezpieczenia lub zmian umów ubezpieczenia oraz udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Concordia;
- 2) **Oferta ubezpieczenia lub oferta** – propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia składana przez Concordia Klientowi, opracowana na podstawie Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

- 3) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – postanowienia ustalone przez Concordia regulujące prawa i obowiązki stron Umów ubezpieczenia, których zawarcie oferuje Concordia;
- 4) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Concordia, zawierający dane jej dotyczące, w szczególności: strony umowy, okres ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia;
- 5) **Składka** – świadczenie pieniężne uiszczane przez Ubezpieczającego należne Concordia z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 6) **System polisowy** – systemy informatyczne wykorzystywane przez Concordia (Doradcę) do zautomatyzowania obliczenia Składki, obsługi zmian w przypadku Wniosków o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Umów ubezpieczenia,
- 7) **Ubezpieczający** – Klient, który zawarł Umowę ubezpieczenia z Concordia;
- 8) **Ubezpieczony** – Klient, na rzecz którego zawarto Umowę ubezpieczenia z Concordia;
- 9) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pomiędzy Concordia a Ubezpieczającym;
- 10) **Concordia** – CONCORDIA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000819414; NIP: 7822877431, kapitał zakładowy: 66 260 270 zł., kapitał opłacony: 66 260 270 zł;
- 11) **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- 12) **Klient** – osoba korzystająca z możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w Regulaminie;
- 13) **Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** – wniosek złożony przez Klienta, zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia, przesłany do Concordia (Doradcy) za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail).

### § 3

#### Warunki zawierania umów

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Złożenie przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu, a także rozpoczęcie Procesu zawarcia Umowy ubezpieczenia zgodnie z Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

### § 4

#### Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną

Concordia na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia Klientowi jako Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zamieszczonych na stronie [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl), oraz doręczonych Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej lub zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

## § 5

### Wymagania techniczne

W celu prawidłowego skorzystania z możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem wymagane jest posiadanie aktywnej poczty elektronicznej (e-mail) wraz urządzeniem umożliwiającym skanowanie dokumentów.

## § 6

### Przygotowanie do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz funkcjonalności serwisu

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Concordia a Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez przyjęcie Oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia z obowiązkiem dokonania płatności składki. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia obowiązkowego.
3. Klient dokonuje płatności Składki za pomocą: przelewu bankowego na rachunek Concordia.
4. Dokonanie zmian w zawartej Umowie ubezpieczenia możliwe jest również poprzez kontakt telefoniczny z Doradcą.
5. Poprzez wypełnienie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub zawarcie Umowy ubezpieczenia Klient, oświadcza że przed zawarciem Umowy ubezpieczenia zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, zamieszczonymi na stronie [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl)

## § 7

### Proces zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Do Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail), obowiązują następujące poniższe zasady:
  - 1) umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail);
  - 2) Concordia (Doradca) przedstawia Ubezpieczającemu Ofertę zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - 3) umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia przez Ubezpieczającego Oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, ustalonej na podstawie Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego i dokonanej oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
  - 4) Concordia potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Polisą,
  - 5) Ubezpieczający potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz złożenie oświadczeń, stosownych akceptacji niezbędnych do jej zawarcia poprzez zwrotne przesłanie wiadomości na adres e-mail Concordia

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

- (Doradcy). Jeśli to możliwe przesyła na adres e-mail Concordia (Doradcy) skan lub zdjęcie podpisanego przez siebie skanu Oświadczeń do umowy ubezpieczenia,
- 6) w przypadku jeśli do zawarcia Umowy ubezpieczenia wymagane jest wykonanie zdjęć przedmiotu ubezpieczenia, Klient może wykonać je samodzielnie oraz przesłać Doradcy, zgodnie z instrukcją przekazaną mu przez Doradcę,
  - 7) Umowa ubezpieczenia jest zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, potwierdzonych w polisie,
  - 8) Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta po akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w Regulaminie.
2. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail), Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli jest to termin późniejszy. Ubezpieczający nie będący konsumentem, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem aktywnej poczty elektronicznej (e-mail), może od niej odstąpić, bez podania przyczyn składając stosowane oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
  3. Concordia lub Doradca może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji, koniecznych do oceny ryzyka, wskazanych przez Concordia.

## § 8

### Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia

1. Wysokość należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia składki zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest w polskich złotych.
3. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia, jednakże Klient ponosi we własnym zakresie koszt prowadzenia poczty elektronicznej (e-mail).

## § 9

### Sposób składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Concordia.
2. Reklamacje powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy, zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:
  - 1) osobiście w siedzibie Concordia, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Concordia;
  - 2) pisemnie na adres Concordia: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;**
  - 3) telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00;**
  - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl** lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Concordia.

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

4. Concordia udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
5. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
6. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
7. Spory związane z usługami świadczonymi przez Concordia mogą być rozstrzygane:
  - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - 2) przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych);
  - 3) w drodze pozasądowego postępowania za pomocą platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską (internetowy system rozstrzygania sporów), jeżeli Klient zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)).
8. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
  - 1) Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl));
  - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Concordia umowę ubezpieczenia ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
9. Właściwym dla Concordia organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20.
10. Concordia na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

## § 10

### Dane osobowe

1. Concordia jest administratorem danych osobowych Klientów. Z administratorem można się skontaktować:
  - 1) listownie, wysyłając pismo na adres siedziby administratora: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: [biuro@concordiaubezpieczenia.pl](mailto:biuro@concordiaubezpieczenia.pl);
  - 3) telefonicznie, pod numerem: 61 85 84 800.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient może skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: [iod@concordiaubezpieczenia.pl](mailto:iod@concordiaubezpieczenia.pl) lub listownie, wysyłając pismo na adres siedziby administratora.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w celu:

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł



# CONCORDIA

## UBEZPIECZENIA

### GRUPA GENERALI

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia lub przystąpienia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz, w odniesieniu do danych szczególnych, z art. 9 ust. 2 lit g RODO w związku z właściwymi przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej);
  - 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb klientów, optymalizacji produktów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na doskonaleniu jakości produktów i świadczonych usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na określaniu jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 9) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
  - 10) oferowania produktów i usług (marketing bezpośredni), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dostarczaniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach oraz jej dostosowanie do tego co administratora uzna za odpowiadające potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom Klienta, w oparciu o jego profil (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Klientowi przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
  - 2) prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
  - 3) prawo sprostowania danych;
  - 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę prawnie uzasadniony interes administratora;
  - 6) prawo przenoszenia danych;
  - 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Dane osobowe administrator ujawnia podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym. Ponadto administrator przekazuje dane osobowe zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Długość okresu przechowywania danych osobowych przez administratora zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Administrator będzie przechowywać dane:
- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
  - 2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy (maksymalny termin przedawnienia wynosi 20 lat);
  - 3) gdy przetwarzanie jest niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty lub kalkulacji), ale nie doszło do zawarcia umowy - maksymalnie przez 3 miesiące;
  - 4) gdy podstawą przetwarzania jest ciężący na administratorze obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania danych;
  - 5) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes - przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania;
  - 6) w razie przetwarzania danych w celach statystycznych związanych z ustalaniem wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości - przez 12 lat od momentu rozwiązania umowy ubezpieczenia.
7. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
8. Administrator przetwarza dane osobowe w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT). Dane osobowe mogą zostać przekazane do państw poza EOG m.in. w związku ze świadczeniem usług przez firmy informatyczne. Administrator przetwarza dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, a w razie przekazywania danych do USA współpraca z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield) zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej. Klientowi przysługuje prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.
9. W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych administrator pozyskuje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł

Concordia dołączyła do Grupy Generali.

 GENERALI



# CONCORDIA

UBEZPIECZENIA

GRUPA GENERALI

- 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie informacji o stanie zdrowia;
- 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
- 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami oraz o cechach pojazdu, z którego korzysta Concordia;
- 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę;
- 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Klienta jako ubezpieczonego, w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych Klienta oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
- 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Klienta prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Klienta posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych Klienta oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te administrator pozyskuje jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego.

10. W niektórych przypadkach administrator podejmuje decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnia poza danymi Klienta, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te administrator podejmuje m.in. w oparciu o informacje o dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy dane identyfikujące przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z niektórych produktów.
11. W związku z podejmowaniem decyzji w opisany wyżej sposób Klientowi przysługuje prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Concordia nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
2. Oznaczenie i tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
3. W razie zmiany Regulaminu, nowy Regulamin zostanie umieszczony na stronie [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl)
4. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań, tel. (+48) 61 858 48 00, fax (+48) 61 858 48 01

Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy

KRS nr 0000819414, NIP 782-28-77-431, Kapitał zakładowy: 66 260 270 zł, Kapitał opłacony: 66 260 270 zł